



VOUS INFORMER, NOTRE PRIORITÉ!

Résidence L'Eau Vive

Vous avez des questions? Nous avons les réponses! La FAQ sur la résidence L'Eau Vive regroupe toutes les questions les plus fréquemment posées pour vous aider dans votre prise de décision.

Notre équipe demeure disponible pour répondre à toutes vos questions. Contactez-nous; ce sera un plaisir d'échanger avec vous!

Bienvenue chez vous!



TABLE DES MATIÈRES

À propos de la résidence	3
Votre budget	4
Votre appartement	4
Votre milieu de vie	6
Nos services	8
Votre sécurité	9

À propos de la résidence

La résidence est-elle destinée aux personnes autonomes?

L'Eau Vive est une résidence pour personnes autonomes. Afin de préserver le plus longtemps possible l'autonomie de nos résidents, nous offrons certains soins à domicile dans le cadre du service « Ange gardien ». De plus, nous avons dans le bâtiment une unité de soins pour les personnes en perte d'autonomie cognitive et physique.

À qui appartient la résidence?

Depuis plus de 20 ans, la résidence L'Eau Vive fait partie du paysage de la ville de Saint-Hyacinthe! Elle appartient au [Groupe Robin](#), en affaires dans la région depuis 50 ans.

Comment puis-je planifier une visite de la résidence?

Vous pouvez contacter notre équipe de la location au **450 250-8483** ou encore nous écrire à info@leauvive.ca pour prendre rendez-vous.

Où est située la résidence L'Eau Vive?

La résidence Le Saphir est située à Saint-Hyacinthe, à proximité de nombreux services et commerces. Passez nous voir au **920, boulevard Casavant Est, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 8W3!**



Votre budget

Y a-t-il des augmentations annuelles?

Oui. Nous indexons les loyers annuellement. Les augmentations sont essentielles pour nous permettre de maintenir, année après année, le niveau de qualité que vous avez choisi en venant habiter chez nous, et ce, tant pour les installations que pour les services qui vous sont offerts jour après jour.

Suis-je admissible au programme de crédit d'impôt pour maintien à domicile?

Tous les aînés de 70 ans et plus sont admissibles à ce crédit d'impôt selon leur revenu, qu'ils habitent en résidence ou non. Ce programme est particulièrement avantageux lors d'un emménagement en résidence, notamment en raison de la présence du personnel infirmier 24 heures par jour et des divers services offerts. **Ainsi, l'ensemble des services inscrits à votre bail et qui font partie de votre loyer mensuel seront admissibles à ce crédit d'impôt.**

Bonne nouvelle! Notre équipe de conseillers à la location peut même effectuer avec vous l'estimation de votre crédit d'impôt, vous permettant ainsi de bien évaluer votre budget.

Le prix est-il le même si nous sommes deux dans l'appartement?

Oui! Le prix reste le même, que vous soyez une personne seule ou en couple dans l'appartement.

Votre appartement

Quels types d'appartements trouve-t-on à la résidence?

Notre résidence offre des unités pour personnes autonomes allant du studio au 5 ½. Des studios sont également disponibles pour les personnes en perte d'autonomie.

Les appartements sont-ils meublés?

Nos appartements ne sont pas meublés. Vous pouvez donc apporter les meubles que vous chérissez ou encore vous gêter et recommencer en neuf!

Tous les appartements ont-ils des balcons?

Oui! Chaque appartement vous offre un balcon vous permettant de profiter des jours ensoleillés en toute intimité. De plus, vous aurez accès à deux grandes terrasses avec vue panoramique ainsi qu'à une cour intérieure.

Les appartements sont-ils équipés d'une cuisine?

Oui! Nos appartements 3 ½ à 5 ½ sont tous munis d'une vaste cuisine où vous pourrez concocter vos mets favoris et recevoir vos proches.

Vos appartements sont-ils munis d'une douche ou d'un bain?

Les deux! La plupart de nos appartements ont un bain et une douche.

Vos plus grands appartements ont-ils deux salles de bain?

Certains de nos appartements sont munis d'une salle de bain complète et d'une salle d'eau.

Y a-t-il une laveuse et une sécheuse dans tous les appartements?

Les laveuses et les sécheuses ne sont pas incluses dans nos appartements. Cependant, chaque unité dispose d'une entrée qui vous permettra d'installer les vôtres. De plus, certaines unités ont une salle de lavage.

Puis-je fumer dans mon appartement?

Afin d'assurer la meilleure qualité de vie possible à nos résidents, tous nos appartements sont non-fumeurs. Il n'est donc pas permis de fumer à l'intérieur, mais des espaces extérieurs sont prévus à cet effet.



Y a-t-il des espaces de stationnement?

Oui! La résidence est dotée de stationnements extérieurs. Les stationnements intérieurs sont aussi offerts sur demande (\$). Nous disposons également d'emplacements pour personnes handicapées et de places pour vos proches.

Puis-je venir avec mon animal de compagnie?

Nous savons combien les animaux peuvent être une source de réconfort et de compagnie. C'est pourquoi les chats et les chiens de 12 livres ou moins sont les bienvenus avec vous.

Quelles sont les caractéristiques principales des unités?

Chaque logement comprend les éléments suivants :

- Des unités spacieuses
- Des plafonds de 9 pieds
- Une salle de bain avec grande douche et bain séparés
- Un balcon privé

Certains appartements offrent également en option les éléments suivants :

- Un foyer
- Une salle d'eau

Votre milieu de vie

Le personnel est-il accueillant ?

Tout à fait. L'accueil chaleureux et l'écoute sont au cœur de notre approche. Notre personnel s'engage à vous accompagner de façon personnalisée, avec professionnalisme, respect et attention. Grâce à une équipe présente et à l'écoute, nous veillons à ce que chaque interaction reflète la qualité de service que nous offrons tout au long de votre parcours avec nous. C'est ainsi que nous concrétisons notre promesse : vous offrir la tranquillité d'esprit mur-à-mur.

Comment puis-je m'impliquer en résidence?

Nous encourageons une vie active à la résidence L'Eau Vive. Vous pourrez vous joindre à de nombreux groupes, dont le comité des loisirs, pour vous impliquer dans notre belle communauté. Vous aimez le jardinage? Pourquoi ne pas participer à l'aménagement de nos jardins?

Quelles sont les activités incluses?

Notre comité des loisirs propose des activités divertissantes et enrichissantes pour tous les goûts : cours de danse, ateliers de tricot, pétanque, etc. Nous offrons également des activités thématiques, comme des projections de films, des ateliers d'artisanat, de tricot et de peinture et bien plus encore. Nous mettons tout en œuvre afin de satisfaire vos envies et de vous procurer plaisir et détente. Suivez-nous sur Facebook pour voir toutes les activités qui ont lieu dans notre milieu de vie.

Y a-t-il d'autres activités offertes?

Oui! Certaines activités payantes sont également offertes, comme des cours d'aquaforme, des soupers thématiques spéciaux et des parties de bingo.

Notre programme d'activités peut varier en fonction des demandes et des idées de nos résidents.

Quelles sont les aires communes?

La résidence L'Eau Vive vous offre bien plus qu'un simple appartement : un véritable milieu de vie stimulant et convivial.

Voici les installations auxquelles vous aurez accès :

- **Activité physique** : salle d'entraînement, piscine intérieure chauffée, sauna, jeu de palets intérieur (shuffleboard) et jeu de pétanque extérieur.
- **Divertissement** : bibliothèque et coin lecture, cinéma maison, salle de jeux vidéo avec écran géant, salle de jeux multifonctionnelle et salles d'activités, de réunion et de cours.
- **Recueillement** : chapelle accessible en tout temps.

Tout est pensé pour que vous vous sentiez comme à la maison!

La participation aux activités est-elle obligatoire?

Votre participation aux activités n'est pas obligatoire, mais elle est une belle manière de se faire de nouveaux amis!

Ma famille peut-elle me rendre visite?

Bien sûr, vous êtes chez vous. Si vous n'avez pas envie de cuisiner pour vos proches, sachez que vous pourrez les recevoir dans la salle à manger, ou réserver l'une de nos salles et avoir recours à notre service de traiteur (\$).





Nos services

Quels professionnels puis-je retrouver au sein de la résidence?

À la résidence l'Eau-Vive, vous pourrez également profiter du service de coiffure (\$) ainsi que d'une pharmacie (\$).

Que comprend la location d'un appartement?

Voici ce que comprend la location de votre logement :

- Plus de 40 chaînes de câblodistribution, dont les 25 chaînes de base
- Internet haute vitesse
- Eau chaude
- Appareil de climatisation
- Stationnement extérieur
- Accès illimité aux services et aux aires communes

Ai-je l'obligation de prendre des repas à la salle à manger?

Tous nos appartements pour clientèle autonome disposent d'une cuisine complète. Dans votre bail, 10 repas sont inclus dans votre loyer. Vous avez donc le choix de cuisiner chez vous ou de profiter de notre table. Des forfaits repas sont offerts selon vos envies et vos besoins. Vous pouvez acheter des cartes de repas à l'unité ou bénéficier de plans repas mensuels (1 ou 2 repas par jour dans le bail).

Quels repas sont-ils offerts?

Nous sommes heureux de vous offrir les trois services de repas à notre restaurant L'Oasis (\$).

Mange-t-on bien chez vous?

Oui! Nos chefs s'efforcent de vous concocter des menus variés alliant certains classiques de la cuisine québécoise, en plus de repas plus recherchés. Notre équipe utilise également des produits locaux lorsque disponibles.

Y a-t-il du stationnement intérieur?

Oui! Un stationnement intérieur est disponible (\$). Le stationnement extérieur, quant à lui, est gratuit pour tous nos locataires et les visiteurs.



Quel est le rôle des membres de l'équipe de la location?

Leur but premier est de vous informer sur les différents services offerts à la résidence, ainsi que sur la gamme de programmes existants. Leur rôle est de vous aider à faire le choix qui correspond à vos besoins. Que vous en soyez uniquement à la prise d'informations ou sur le point de déménager, notre équipe vous offre un accompagnement personnalisé, un service professionnel et des produits de qualité à chaque étape de votre parcours.

Quel est le rôle des réceptionnistes?

Nos réceptionnistes sont à l'accueil 7 jours sur 7 de 8 h 30 à 17 h.

En plus de veiller à votre sécurité en recevant les visiteurs, ces personnes-ressources peuvent répondre à vos questions et à vos demandes d'informations, par téléphone ou à leur bureau.

Votre sécurité

Y a-t-il du personnel sur place 24 heures par jour?

Oui! Nous avons une présence sur site 24 h/24, 7 j/7. En cas d'urgence, notre personnel est formé pour vous venir en aide.

Y a-t-il des boutons d'urgence dans tous les appartements?

Chaque unité est munie de deux tirettes d'appel d'urgence. L'une se trouve dans la chambre principale et l'autre dans la salle de bain. Le système Vive Alerte (bracelet ou pendentif de sécurité) est également offert à tous nos résidents (\$).

Les appartements sont-ils sécuritaires en cas d'incendie?

Oui! Des portes coupe-feu ont été installées, et chaque unité est munie d'avertisseurs de fumée. Chaque phase, tout comme chaque appartement, est également équipée de gicleurs. De plus, une évaluation de la mobilité des résidents est effectuée avant leur emménagement afin de les loger à l'étage le plus approprié en cas d'évacuation.

Quels sont les dispositifs de sécurité?

Notre résidence dispose de caméras de surveillance. De plus, un système d'interphones permet de limiter les allées et venues entre les étages. La résidence est également équipée de génératrices en cas de panne de courant.

Quelle est la différence entre une RPA et un CHSLD?

Une RPA (résidence pour personnes âgées) s'adresse aux aînés autonomes ou semi autonomes. Elle offre un milieu de vie sécuritaire et des services comme les repas, l'entretien ménager et une assistance légère à la vie quotidienne. Les résidents y habitent dans un logement privé et choisissent les services selon leurs besoins.

Un CHSLD (centre d'hébergement de soins de longue durée), quant à lui, accueille des personnes en grande perte d'autonomie qui nécessitent des soins médicaux constants.

